

Terms & Conditions

1. การจองทัวร์ (Booking)

1.1 การจองล่วงหน้า

ผู้ใช้บริการ (“ลูกค้า”) ต้องทำการจองทัวร์ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับจองหรือปฏิเสธการให้บริการหากมีเหตุอันควร หรือมีข้อจำกัดด้านจำนวนที่นั่ง วันเวลา หรือปัจจัยอื่นใด

1.2 รายละเอียดการจอง

ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดการจองให้ถูกต้องครบถ้วน เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดินทาง จำนวนผู้ร่วมเดินทาง ช่องทางการติดต่อ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ในการจัดเตรียมบริการ หากพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถยืนยันการจองหรือจัดบริการได้

1.3 เงื่อนไขเรื่องอายุ (Age Requirements)

- ผู้จองทัวร์และทำสัญญากับบริษัทฯ ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ หากผู้จองอายุไม่ถึงเกณฑ์ดังกล่าว จะต้องให้ผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมลงนามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่อายุต่ำกว่า 20 ปี และไม่มีผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมร่วมเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการ หรือยกเลิกการจองได้โดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ
- กิจกรรมบางประเภท เช่น ดำน้ำลึก เจ็ทสกี พาราเซลลิ่ง อาจมีข้อกำหนดอายุขั้นต่ำตามมาตรฐานความปลอดภัยหรือบริษัทประกันภัยกำหนด ลูกค้าจำเป็นต้องตรวจสอบรายละเอียดก่อนทำการจอง

2. การชำระเงิน (Payment)

2.1 รูปแบบการชำระเงิน

- การชำระผ่าน QR Payment ตามบัญชีหรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด
- การชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต (Visa) ผ่านระบบ Omise Payment Gateway โดยอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมซึ่งจะแสดงให้ทราบก่อนการชำระเงิน

2.2 กำหนดเวลาชำระเงิน

- QR Payment: ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านการสแกน QR Code ที่จัดเตรียมโดย Omise Payment Gateway ซึ่ง QR Code นี้จะเชื่อมต่อกับบัญชีของ Omise ก่อน จากนั้น Omise จะโอนเงินให้กับบริษัทฯ ตามที่ได้ตกลงไว้ ลูกค้าสามารถสแกน QR Code ได้จากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ

- บัตรเครดิต/เดบิต (Visa): ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือเดบิต Visa ผ่านระบบ Omise Payment Gateway โดย Omise จะดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติการชำระเงิน ลูกค้าควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรที่ใช้มีสิทธิในการใช้งานและมีวงเงินเพียงพอสำหรับการชำระเงินเต็มจำนวน ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม (ถ้ามี) จะถูกแสดงให้ทราบก่อนการชำระเงิน

2.3 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตร

ในการชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต บริษัทฯ ใช้บริการ Omise Payment Gateway ซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย (เช่น PCI-DSS) ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำธุรกรรมดำเนินการผ่านช่องทางที่ปลอดภัยของบริษัทฯ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือมีการเรียกเก็บเงินโดยไม่ถูกต้อง ลูกค้าต้องติดต่อบริษัทฯ หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องโดยทันที

2.4 สกูลเงินและค่าธรรมเนียมธนาคาร

- ราคาทัวร์ทั้งหมดจะแสดงในสกุลเงินบาท (THB) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- ค่าธรรมเนียมธนาคาร ค่าแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกิดจากการชำระเงิน ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

3. การยืนยันการจอง (Booking Confirmation)

3.1 อีเมลยืนยัน

เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำขอจองและการชำระเงินแล้ว บริษัทฯ จะส่งอีเมลยืนยัน (Booking Confirmation) หรือหลักฐานการจองอื่น ๆ ให้ลูกค้า ถือเป็นหลักฐานยืนยันว่าการจองเสร็จสมบูรณ์

3.2 ความถูกต้องของข้อมูล

ลูกค้าต้องตรวจสอบรายละเอียดการจองที่ระบุในอีเมลยืนยัน หากพบข้อผิดพลาดหรือสงสัยประการใด โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันทที หากไม่แจ้ง บริษัทฯ จะถือว่าข้อมูลถูกต้องและอาจปฏิเสธการแก้ไขใด ๆ ที่เกิดจากความผิดพลาดของลูกค้า

4. การยกเลิกการจองโดยบริษัทฯ (Cancellation by the Company)

4.1 เหตุยกเลิก

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจองในกรณีต่อไปนี้

- เกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ (เช่น สภาพอากาศไม่อำนวยและมีการแจ้งจากกรมเจ้าท่า, ภัยธรรมชาติ, การเปลี่ยนแปลงข้อบังคับของทางราชการ, สถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น)
- บริษัทฯ มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่า การจองมีวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือลูกค้ารายอื่น

4.2 การแจ้งยกเลิก

บริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการยกเลิกดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ พร้อมทั้งแจ้งแนวทางการคืนเงินหรือเลื่อนวันเดินทาง (ถ้ามี)

5. การยกเลิกการจองโดยลูกค้า (Cancellation by the Customer)

5.1 นโยบายการยกเลิกและคืนเงิน

หากลูกค้าประสงค์จะยกเลิกการจอง จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร (เช่น อีเมลหรือแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ยกเลิกก่อนวันทัวร์มากกว่า 24 ชั่วโมง: ลูกค้าจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (Full Refund)
- ยกเลิกน้อยกว่า 24 ชั่วโมงก่อนวันทัวร์: ไม่มีการคืนเงิน (No Refund)

หมายเหตุ:

- สำหรับการคำนวณระยะเวลา “24 ชั่วโมง” หรือ Cut-off time ให้ยึดตามเวลา 23:59 น. (GMT+7, เวลาประเทศไทย) ของวันก่อนหน้าวันเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนนโยบายการยกเลิกตามสถานการณ์ หรือโปรโมชั่นพิเศษ ซึ่งจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

5.2 การคืนเงิน

บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินด้วยวิธีการเดียวกับที่ลูกค้าใช้ชำระเงิน หากไม่สามารถดำเนินการวิธีเดียวกันได้ บริษัทฯ จะแจ้งช่องทางการคืนเงินทางเลือก และอาจมีค่าใช้จ่ายในการโอนหรือดำเนินการ ซึ่งลูกค้าอาจต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

6. การเปลี่ยนแปลงการจอง (Amendment)

6.1 การเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

หากลูกค้าประสงค์เปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือรายละเอียดการจองอื่น ๆ ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยเร็วที่สุด และอาจมีค่าใช้จ่ายหรือเงื่อนไขเพิ่มเติม ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งและตารางทัวร์ในช่วงเวลานั้น

6.2 การอนุมัติการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ไม่ได้การันตีว่าจะสามารถเปลี่ยนแปลงให้ตามที่ร้องขอได้เสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของบริการสถานะของทัวร์ และเหตุอื่นใดตามเหมาะสม

7. ข้อกำหนดอื่น ๆ (Miscellaneous)

7.1 ข้อกำหนดตามกฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย ทั้งในส่วนของกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อพิพาทที่ไม่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้ ให้พิจารณาและตัดสินโดยศาลไทยอันมีเขตอำนาจ

7.2 การแก้ไขข้อกำหนด

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่เหมาะสม หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ

7.3 การตีความ

หากมีบทบัญญัติใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่อาจบังคับใช้ได้ ให้ถือว่าบทบัญญัตินั้นสามารถแยกออกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ซึ่งยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ต่อไป