

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

บริษัทฯ (“เรา” “ทางเรา” หรือ “บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน (“คุณ” หรือ “ลูกค้า”) ที่ใช้บริการเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของเรา รวมถึงการนำเที่ยวทางทะเลหรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (“บริการ”) นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงวิธีการที่เรารวบรวม ใช้ เก็บ รักษาเปิดเผย และ/หรือนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ขอบเขตการบังคับใช้

1.1 แหล่งที่มาของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เมื่อติดต่อ สั่งซื้อ จองทัวร์ หรือใช้บริการใด ๆ ของบริษัท ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทฯ กำหนด

1.2 การยอมรับนโยบาย

เมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา ถือว่าคุณได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แล้ว หาก你不ยอมรับเงื่อนไขใด ๆ ในเอกสารฉบับนี้ โปรดหยุดใช้งานบริการทันที

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวม

2.1 ข้อมูลที่คุณให้โดยตรง

- ข้อมูลประจำตัว: ชื่อ-นามสกุล วันเกิด เพศ สัญชาติ เลขที่หนังสือเดินทาง หรือบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีคนไทย)
- ข้อมูลติดต่อ: ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- ข้อมูลการชำระเงิน: หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต (สำหรับ Visa ผ่าน Omise) หลักฐานการโอนเงิน บัญชีธนาคาร (สำหรับ QR Payment)

- **ข้อมูลอื่น ๆ:** ข้อมูลสุขภาพเบื้องต้น (หากจำเป็นต่อการท่องเที่ยวทางทะเล เช่น ประวัติการแพ้ยา สถานะการตั้งครรภ์ หรือข้อจำกัดทางการแพทย์อื่น ๆ)

2.2 ข้อมูลที่เก็บอัตโนมัติ

- **ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์:** IP Address, Cookie ID, ประเภทเบราว์เซอร์, เวลาที่เข้าใช้งาน, หน้าเว็บที่เข้าชม และสถิติการใช้งานอื่น ๆ
- **ข้อมูลอุปกรณ์:** ข้อมูลระบุตัวเครื่อง อุปกรณ์พกพา ระบบปฏิบัติการ และการตั้งค่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ

2.3 ข้อมูลจากบุคคลที่สาม

เราอาจได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการชำระเงิน (เช่น Omise) หรือตัวแทนจำหน่ายทัวร์อื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตให้ให้ข้อมูลของคุณแก่เรา

3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมภายในขอบเขตของกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้

3.1 ให้บริการและจัดการการจองทัวร์

- ยืนยันการจองและออกตั๋วเดินทาง
- ประสานงานเกี่ยวกับตารางเดินทาง ที่พัก หรือกิจกรรมทางทะเล

3.2 การชำระเงินและธุรกรรมทางการเงิน

- ตรวจสอบและยืนยันการรับชำระเงินผ่าน QR Payment และ Omise Payment Gateway
- ป้องกันการทุจริต (Fraud) และการเรียกเก็บเงินซ้ำซ้อน

3.3 การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

- ส่งอีเมล แจ้งรายละเอียดการจอง การแจ้งเตือน การอัปเดตข่าวสาร โปรโมชั่น หรือกิจกรรมการตลาดอื่น ๆ (โดยจะขอความยินยอมล่วงหน้าก่อน หากกฎหมายกำหนด)

3.4 การบริหารและปรับปรุงบริการ

- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการ
- ทดสอบระบบ แก้ไขปัญหา และพัฒนาฟีเจอร์ใหม่ ๆ

3.5 ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมาย

- พิสูจน์และยืนยันตัวตน ป้องกันและตรวจสอบการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานราชการหรือตามหมายศาล (ถ้ามี)

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 บุคคลภายในองค์กร

เฉพาะเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทฯ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตาม “หลักจำเป็นต้องรู้” (Need-to-know basis)

4.2 บุคคลภายนอก

- ผู้ให้บริการชำระเงิน: เช่น Omise, ธนาคาร หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ให้บริการโลจิสติกส์/ซัพพลายเออร์: ผู้ให้บริการเดินทาง ที่พัก บริษัทประกันภัย (เช่น วีริยะประกันภัย) หรือมีคฤหาสน์ในพื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมทัวร์
- หน่วยงานราชการหรือกฎหมาย: ในกรณีที่มีคำสั่งศาล หมายเรียก หรือข้อบังคับตามกฎหมาย
- พันธมิตรทางการตลาด: ในกรณีที่มีการร่วมจัดโปรโมชั่นหรือกิจกรรม โดยจะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น และได้รับความยินยอมจากคุณก่อน (ถ้ากฎหมายกำหนด)

5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 ระยะเวลาเก็บรักษา

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ หรือตามกฎหมายกำหนด หลังจากนั้นจะลบหรือทำลายข้อมูลตามมาตรฐานการทำลายข้อมูลอย่างปลอดภัย

5.2 มาตรการความปลอดภัย

- ใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม (เช่น การเข้ารหัส SSL, การกำหนดสิทธิ์เข้าถึง ฯลฯ) เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ในทางที่ผิด หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิชอบ
- หากเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach) เราจะดำเนินการตามที่ได้กฎหมายกำหนดทันที ทั้งการแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลและแจ้งผู้ที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Data Subject Rights)

ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 คุณมีสิทธิในการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังต่อไปนี้

6.1 สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูล

คุณมีสิทธิร้องขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลอยู่

6.2 สิทธิขอให้โอนข้อมูล (Data Portability)

คุณมีสิทธิร้องขอให้เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น (ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)

6.3 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

คุณสามารถร้องขอให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากข้อมูลไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลหรือหมดอายุการเก็บรักษาตามกฎหมาย

6.4 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล

คุณสามารถร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.5 สิทธิขอจำกัดการประมวลผล

คุณมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลบางส่วนได้ในบางกรณีตามที่กฎหมายกำหนด

6.6 สิทธิคัดค้านการประมวลผล

คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี เช่น การตลาดทางตรง (Direct Marketing)

7. การใช้คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ เพื่อเก็บข้อมูลการใช้งานและปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้บล็อกคุกกี้ได้ แต่บางฟีเจอร์ของเว็บไซต์อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์

8. การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

ในบางกรณี เราอาจต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศอื่นที่อาจมีมาตรฐานคุ้มครองข้อมูลต่างจากประเทศไทย โดยเราจะดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลของคุณได้รับการคุ้มครองในระดับที่เทียบเท่าตามที่กฎหมายกำหนด

9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบาย

เราอาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เทคโนโลยี หรือรูปแบบการให้บริการ โดยเราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านช่องทางที่เหมาะสมก่อนที่นโยบายฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้

10. ติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัย ร้องเรียน หรือประสงค์จะใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อเราได้ที่นี่

- **ชื่อบริษัท:** จอยน์ จอย ทัวร์
- **ที่อยู่:** 17 หมู่ 3 ตำบลอ่าวนาง อำเภอมืองกระปี่ จังหวัดกระบี่ 81000
- **อีเมล:** customerservice@joinjoutravel.com
- **โทรศัพท์:** 098-6626959

เราจะดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับคำขอของคุณภายในระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย
